Обзор обращений граждан, поступивших в Совет депутатов городского округа город Елец, за 1-е полугодие 2024 года

Неотъемлемой частью депутатской деятельности является **работа с избирателями.** Это приём граждан, рассмотрение жалоб и обращений, непосредственное обсуждение и решение вопросов в ходе проведения встреч. Поступившая информация помогает депутатам в решении повседневных проблем на территории своих избирательных округов.

Анализ поступивших обращений показал, что по-прежнему остаётся высоким количество обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства; жилищным проблемах; трудоустройства., оказания материальной помощи. Большинство вопросов решаются положительно.

 **Например,** связи с многочисленными обращениями жителей многоквартирных домов города Ельца в Совет депутатов городского округа город Елец с жалобами в части начисления платы за коммунальные услуги и необходимости проведения проверки обоснованности таких начислений, распоряжением председателя Совета депутатов городского округа город Елец с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, была создана временная комиссия по проверке начисления платы за коммунальные услуги жителям городского округа город Елец. В состав Комиссии вошли депутаты Совета депутатов городского округа город Елец, помощник прокурора города Ельца, работники аппарата Совета депутатов и администрации городского округа город Елец.

Многократно проводились совместные заседания Комиссии с представителями Филиал АО "Квадра" - "Липецкая генерация", управляющими компаниями по вопросу правильности начисления платы за отопление жителям городского округа город Елец от компании АО «Квадра», проживающих по следующим адресам:

- ул. Пушкина, д. 16;

- пос. Строитель, д. 25.

Руководителем Филиал АО "Квадра" - "Липецкая генерация" были предоставлены расчеты за потребленные коммунальные ресурсы с собственниками помещений многоквартирных домов. Комиссией выявлен ряд организационных нарушений в деятельности управляющей компании по дому, расположенному по адресу: пос. Строитель, д. 25. По многоквартирному дому, расположенному по адресу: ул. Пушкина, д. 16, проверка ведется.

Комиссия продолжает работу по проверке начислений платы за коммунальные услуги и в других многоквартирных домах городского округа город Елец.

 Вопросы социальной защищённости граждан, которым нужна поддержка, остаются для нас одними из самых главных. Особое внимание стараемся уделять просьбам жителей с ограниченными способностями, семьям участников СВО.

Иногда приходится решать и мелкие бытовые вопросы жителей. Ведь одной из главных составляющих нашей работы является решение проблем избирателей.

За указанный период на имя председателя Совета депутатов городского округа город Елец поступило 21 обращение. Из них:

- 4 – об объявлении благодарности;

- 3 – по вопросам водоснабжения;

- 3 – об опиловке деревьев;

- 2 – об уборке мусора, снега;

- 2 – о ремонте крыш;

- 2 – о ремонте территорий; благоустройстве автостоянок;

- 2 – о начислении ОДН, работе коммунальных предприятий.

 - по иным вопросам.

 Многие обращения переадресованы по компетенции, решены в итоге положительно.